

【DOG HOTEL Love&Berry ホテル利用規約・利用同意書】

Love & Berry（以下、「当店」という）は、その提供するドッグホテル宿泊サービスおよび一時預かりサービス（以下、総称して「ドッグホテル」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）を以下の通り定めます。
お客様は署名により、本規約のすべてに同意したものとします。

規約の範囲

本規約は、ドッグホテルの利用に関し、当店及びお客様に適用されるものとします。

サービス利用条件

1, 当店は、次の各号に該当するわんちゃんに対しては、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ サービス提供日より起算して過去12か月の間に、狂犬病ワクチン及び5種以上の混合ワクチンを未接種のわんちゃん。
- ・ 飼い主様の身分証明書（住所が証明されるもの）がご提示いただけない場合。
- ・ 生後120日以内の子犬。
- ・ 過去に咬傷事故を起こしたことがあるわんちゃん。
- ・ 著しく嘔み癖があり、当社がそれを制御できないわんちゃん。
- ・ 現在病気治療中、発情期や妊娠中、ケガ療養中、生理中のわんちゃん。
- ・ 屋外飼育のわんちゃん、著しく清潔に保たれていないと判断した場合、体調不良等で当社においてサービス提供が出来ないと判断されたわんちゃん。

2, 料金ならびに宿泊日数等について

- ・ 本サービスは基本予約制となっております。原則ご利用7日前までにご予約ください。事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合がございます。
- ・ 本サービスのご利用料金は、お預かりした時間（料金起算時間）より起算され翌日の料金起算時間までを1泊とします。（1泊＝24時間）以降は時間預かり料金となり、営業時間外時刻のお迎え、お預かりについては別途1時間毎の営業時間外料金が必要となります。
1泊に満たない場合は時間預かり料金となりますが、1泊料金を超えることはありません。
- ・ 料金は**前払い**となります。チェックインの際、チェックアウトの日時をあらかじめご申告いただきます。
申告いただいた時間より遅れる場合は必ずご連絡ください。
(追加料金が発生した場合、お迎え時の精算となります。)
- ・ お客様による電話での延泊については最長で7日までとなります。
また、当店の混雑状況によっては延泊要請に応じられない場合がございます。

- ・ お迎えが遅れる場合や、電話での延泊申請により必要となる食事については、当店で用意するものとし、別途フード代実費をご請求致しますのでお迎えの際ご精算ください。
- ・ ご利用をキャンセルされる場合、所定のキャンセル料金をお支払いいただきます。
ご利用2日前 お見積金額の50%
ご利用前日 お見積金額の80%
ご利用当日 お見積金額の100%
キャンセル料金発生時より10日以内に指定の銀行口座にお振込みをお願いします。

3. 安全・清潔な環境でご利用いただくために

- ・ 男の子のわんちゃんの場合、通常お部屋の中ではマーキングしない子でも突然マーキングしてしまう場合があります。マーキングが見られた場合、当店にてマナーベルト等を装着させていただきます。
体におしっこ臭がつく場合がございますがご了承ください。
- ・ ご来店の際には、排泄を済ませてからお連れいただきますようお願いいたします。

4. お預かり中の病気・事故について

- ・ 本サービス提供中、わんちゃんに何らかの異常が感じられた場合はスタッフの判断により、お客様へご連絡のうえ当社が指定する動物病院での診療を行います。（事前に申告いただいている症状を除く）
獣医師の判断により入院等が必要な場合は、獣医師の指示に従わせていただきます。
緊急を要する場合、飼い主様の連絡先ならびに本人以外の緊急連絡先との連絡が取れなかった場合は、当店の判断で必要な対応を行うものとし、その対応に関して当店は一切の責任から免責されるものとします。
- ・ 前項に定める緊急対応時に生じた獣医師診察料、薬品代、葬祭費用等の費用はお客様の負担となります。
- ・ ノミ・ダニ等が確認された場合、当店の判断において、当社指定の動物病院にて適切な処置を施してもらいます。その際の治療代金等はお客様の負担となります。
- ・ フリースタイルでのお預かりのため、わんちゃん同士のけんかによる怪我、じゃれあいなどで洋服が汚れたり、歯が当たり体に傷ができる可能性がありますことをご了承ください。洋服の破損等、当社では責任を負いません。
- ・ お預かり中に生理が始まった場合は、個別ケージでの預かりとなります。

5. 免責事項

- ・ 持病、高齢犬（7才以上）、特異体質による不慮の事故、突然死、やむを得ざる

